

Feldkirch im Mai 2018

KUNDENINFORMATION GEM. ARTIKEL 13 DSGVO

Im Unternehmen Walser & Partner Versicherungsmakler GmbH werden personenbezogene Daten (z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer, Telefonnummer, e-mail-Adresse, Bankverbindung, etc.) aller Kunden EDV-mäßig erfasst. Sofern es sich um Personenversicherungen handelt, werden auch sensible Daten iSd Art. 9 DSGVO erhoben und verarbeitet.

Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung bilden der Maklervertrag samt AGB's. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zu jenen, mit den Kunden vereinbarten Zwecken oder wenn eine sonstige rechtliche Grundlage besteht, im Einklang mit dieser bzw. den Bestimmungen der DSGVO. Definitionsgemäß sind „personenbezogene Daten“ alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, psychischen, genetischen, physiologischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

Auskunft und Löschung

Die Walser & Partner Versicherungsmakler GmbH speichert die von ihr erhobenen personenbezogenen Daten zumindest für 10 Jahre, es sei denn, man ist aufgrund einer anderen gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtung zu einer längeren Aufbewahrung berechtigt oder verpflichtet.

Jeder Betroffene hat das Recht, von der Walser & Partner Versicherungsmakler GmbH Auskunft über die von ihr gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Ferner besteht das Recht auf Berichtigung oder Löschung unrichtiger Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie des Rechts auf Datenübertragbarkeit. Zu Gunsten eines jeden Betroffenen besteht auch ein Beschwerderecht gegen die Erfassung von personen-bezogenen Daten bei der Datenschutzbehörde. Jeder Betroffene hat das Recht eine Erteilte Einwilligung zur Nutzung seiner personenbezogenen Daten zu widerrufen. Ein Antrag auf Auskunft, Löschung, Berichtigung, Widerspruch kann an die jene im Briefkopf angeführte Adresse gerichtet werden.

Übermittlung von Daten an Dritte

Um Aufträge zu erfüllen, ist es möglicherweise erforderlich, Daten an Dritte (z.B. Privatversicherungen, Sozialversicherungen, Anwälte, Dienstleister, derer wir uns bedienen und denen wir Daten zur Verfügung stellen, Behörden, etc.) weiterzuleiten. Die Bestimmungen der DSGVO werden dabei eingehalten.

Weiters informieren wir darüber, dass unter Umständen im Rahmen der Dienstleitungen auch personenbezogene Daten von dritter Stelle bezogen werden. Manche oben genannten Empfänger der personenbezogenen Daten befinden sich außerhalb des Wohnsitzlandes bzw. Österreichs oder verarbeiten dort die personenbezogenen Daten. Das Datenschutzniveau anderer Länder entspricht unter Umständen nicht jenem in Österreich. Die Walser & Partner Versicherungsmakler GmbH übermittelt die personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen, oder es werden Maßnahmen gesetzt, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben, wozu wir Standardvertragsklauseln (2010/87EC und/oder 2004/915/EC) abschließen.